

**Cahier des charges :**

**« Projet de Développement d’une Plateforme de Suivis médicales. »**

**Réalisé par :** **Encadré par :**

Machrouh Zineb Abid Abdeladim

**Table des matières**

[**I. Présentation du projet : 2**](https://docs.google.com/document/d/1CfI6xCSp9GHWCOVPYoQ4nvIi0Yaw-w-oVBvbTR6M71Q/edit#heading=h.1fob9te)

[1. Contexte : 2](https://docs.google.com/document/d/1CfI6xCSp9GHWCOVPYoQ4nvIi0Yaw-w-oVBvbTR6M71Q/edit#heading=h.3znysh7)

[2. Objectifs : 2](https://docs.google.com/document/d/1CfI6xCSp9GHWCOVPYoQ4nvIi0Yaw-w-oVBvbTR6M71Q/edit#heading=h.tyjcwt)

[2.1 Objectifs de Développement Durable (ODD) : 3](https://docs.google.com/document/d/1CfI6xCSp9GHWCOVPYoQ4nvIi0Yaw-w-oVBvbTR6M71Q/edit#heading=h.3dy6vkm)

[3. La cible adressée par le site : 3](https://docs.google.com/document/d/1CfI6xCSp9GHWCOVPYoQ4nvIi0Yaw-w-oVBvbTR6M71Q/edit#heading=h.1t3h5sf)

[4. Objectifs quantitatifs après 1 an : 4](https://docs.google.com/document/d/1CfI6xCSp9GHWCOVPYoQ4nvIi0Yaw-w-oVBvbTR6M71Q/edit#heading=h.4d34og8)

[5. Périmètre du projet : 4](https://docs.google.com/document/d/1CfI6xCSp9GHWCOVPYoQ4nvIi0Yaw-w-oVBvbTR6M71Q/edit#heading=h.2s8eyo1)

[**II. Description graphique et ergonomique : 4**](https://docs.google.com/document/d/1CfI6xCSp9GHWCOVPYoQ4nvIi0Yaw-w-oVBvbTR6M71Q/edit#heading=h.17dp8vu)

[1. Charte graphique : 4](https://docs.google.com/document/d/1CfI6xCSp9GHWCOVPYoQ4nvIi0Yaw-w-oVBvbTR6M71Q/edit#heading=h.3rdcrjn)

[2. Logo : 5](https://docs.google.com/document/d/1CfI6xCSp9GHWCOVPYoQ4nvIi0Yaw-w-oVBvbTR6M71Q/edit#heading=h.26in1rg)

[3. Inspiration : 6](https://docs.google.com/document/d/1CfI6xCSp9GHWCOVPYoQ4nvIi0Yaw-w-oVBvbTR6M71Q/edit#heading=h.lnxbz9)

[4. Accessibilité : 6](https://docs.google.com/document/d/1CfI6xCSp9GHWCOVPYoQ4nvIi0Yaw-w-oVBvbTR6M71Q/edit#heading=h.35nkun2)

[**III. Description fonctionnelle et technique :**](https://docs.google.com/document/d/1CfI6xCSp9GHWCOVPYoQ4nvIi0Yaw-w-oVBvbTR6M71Q/edit#heading=h.1ksv4uv) 5

1[. Description fonctionnelle du site :](https://docs.google.com/document/d/1CfI6xCSp9GHWCOVPYoQ4nvIi0Yaw-w-oVBvbTR6M71Q/edit#heading=h.2jxsxqh) 5

2[. Description fonctionnelle du Back-office :](https://docs.google.com/document/d/1CfI6xCSp9GHWCOVPYoQ4nvIi0Yaw-w-oVBvbTR6M71Q/edit#heading=h.z337ya) 6

4[. Les technologies utilisées :](https://docs.google.com/document/d/1CfI6xCSp9GHWCOVPYoQ4nvIi0Yaw-w-oVBvbTR6M71Q/edit#heading=h.1y810tw) 6

**I.Présentation du projet:**

**1.Contexte:**

"Pillar" est une plateforme complète dédiée à la gestion efficace de divers aspects de la santé. Les médecins peuvent gérer les quantités de médicaments, leurs patients et rendez-vous. Il permet également aux utilisateurs d'accéder à l'historique médical, de planifier des rendez-vous et des bilans de santé. En favorisant une coordination fluide entre les patients et les professionnels de la santé, "Pillar" offre une expérience de gestion de la santé simplifiée, encourageant la prise en charge proactive de la santé et la prise de décisions éclairées.

**2.Objectifs:**

Les objectifs spécifiques du projet "Pillar" convergent vers la création d'une plateforme de gestion de la santé en ligne à la fois intuitive et socialement engagée. Notre première priorité est de simplifier le suivi médical pour les utilisateurs, en mettant en place une procédure conviviale allant de l'inscription à la gestion des rendez-vous et des bilans de santé. Nous cherchons à offrir une expérience fluide, permettant à chacun de gérer les quantités de médicaments, et d'accéder facilement à son historique médical. Un deuxième axe important consiste à donner aux médecins la possibilité de gérer les quantités de médicaments, leurs patients et rendez-vous. Cette approche vise à personnaliser la gestion de la santé des utilisateurs, en leur offrant des outils simples et intuitifs. Parallèlement, nous intégrons la mission centrale de favoriser une approche proactive de la santé en encourageant activement la gestion informée et responsable des traitements médicaux.

**2.1.Objectifs de Développement Durable (ODD) :**

* Pas de pauvreté : Faciliter l'accès aux soins de santé en offrant une plateforme intuitive pour la gestion médicale, contribuant ainsi à une meilleure qualité de vie.
* Faim Zéro : Réduire le gaspillage médical en permettant aux utilisateurs de gérer efficacement leurs médicaments, favorisant une consommation responsable et évitant le gaspillage de ressources médicales.
* Bonne santé et Bien-Être : Favoriser le suivi médical complet, de la gestion des rendez-vous, pour promouvoir une santé proactive et informée.
* Consommation et production responsables : Encourager la gestion réfléchie des traitements médicaux, minimisant ainsi la surconsommation et contribuant à une approche durable de la santé.
* Partenariats pour la réalisation des objectifs : Établir des partenariats avec les professionnels de la santé et les laboratoires pour maximiser l'impact positif sur la gestion médicale des utilisateurs.

**3. La cible adressée par le site:**

"Pillar” s'adresse à un public diversifié et engagé dans la gestion proactive de sa santé. Notre plateforme vise en premier lieu les individus soucieux de prendre en charge leur bien-être, en offrant des fonctionnalités de suivi médical complet. Nous ciblons également ceux à la recherche d'outils simples pour gérer leurs rendez-vous, médicaments, et historique médical. Les professionnels de la santé, cherchant une solution intégrée pour une gestion efficace des soins, constituent également un public clé de "Pillar".

**4.Objectifs quantitatifs après 1 an:**

L'objectif clé de "Pillar" après une année d'exploitation est de consolider une réputation professionnelle exemplaire dans le domaine de la gestion de la santé en ligne, positionnant la plateforme comme une référence de confiance. Nous cherchons à devenir un outil efficace pour convertir les visiteurs en utilisateurs actifs et engagés, renforçant ainsi notre impact sur la gestion proactive de la santé et notre contribution à la création d'une communauté informée en ligne. Notre succès sera évalué en fonction de notre capacité à fournir une expérience utilisateur optimale et à répondre aux besoins diversifiés de notre public.

**5.Périmètre du projet:**.

Le projet "Pillar" sera déployé exclusivement au Maroc, offrant une plateforme dédiée à la gestion de la santé pour la communauté locale. Afin de garantir une accessibilité maximale, le site sera développé en utilisant une conception entièrement "Responsive", permettant aux utilisateurs de gérer leur santé activement, que ce soit depuis un ordinateur de bureau, une tablette ou un téléphone portable.

**II.Description graphique et ergonomique:**

**1.Charte graphique:**.

La charte graphique de "Pillar" sera conçue pour refléter une atmosphère professionnelle et rassurante. Elle sera centrée autour de couleurs sobres et de visuels informatifs, favorisant ainsi une expérience visuelle claire et apaisante pour les utilisateurs.

|  | **Couleur** | **Signification** |
| --- | --- | --- |
| **34495E** | **Gris Foncé** |
| **3498DB** | **Bleu Principal** |
| **ECF0F1** | **Gris Clair** |
| **BDC3C7** | **Gris Doux** |
| **2ECC71** | **Vert d'Accent** |

**2.Logo:**

Le logo de "Pillar" sera un élément central de l'identité visuelle de la plateforme. Il devra symboliser la fiabilité, la sécurité et la modernité. Une option pourrait être d'incorporer des éléments graphiques représentant un pilier solide et stable, évoquant ainsi la stabilité et la confiance. Les couleurs du logo seront en harmonie avec la charte graphique, utilisant principalement le bleu principal pour représenter la confiance et la santé, avec des touches de vert d'accent pour symboliser la croissance et le bien-être.

**3.Inspiration:**.

L'inspiration pour le design de "Pillar" peut être puisée dans les principes de simplicité, de clarté et de convivialité. Des références visuelles telles que des interfaces épurées, des icônes intuitives et des mises en page bien organisées peuvent guider le processus de conception. Il est également bénéfique de s'inspirer des meilleures pratiques en matière d'ergonomie et d'accessibilité pour garantir une expérience utilisateur optimale.

**4.Accessibilité:**

.La conception de "Pillar" devra prendre en compte les principes de l'accessibilité pour garantir que la plateforme est utilisable par tous, y compris les personnes ayant des limitations physiques ou cognitives. Cela implique d'utiliser des contrastes visuels appropriés, des polices lisibles, des descriptions alternatives pour les médias, et de concevoir une navigation intuitive. Des tests d'utilisabilité avec des personnes ayant divers besoins seront également essentiels pour s'assurer que la plateforme est véritablement accessible à tous.

**III.Description fonctionnelle et technique:**

**1.Description fonctionnelle du site:.**

La plateforme permet aux utilisateurs (patients, médecins, et administrateurs) d'interagir avec divers services de santé via une interface sécurisée. Les fonctionnalités incluent :

* + Authentification et gestion des utilisateurs : Connexion, inscription, et déconnexion des utilisateurs.
  + Gestion des médecins : Création et mise à jour des profils des médecins.
  + Gestion des patients : Affichage, création, recherche et mise à jour des informations des patients.
  + Gestion des rendez-vous : Création, recherche, modification et suppression de rendez-vous.
  + Gestion des médicaments : Ajout, modification et suppression des médicaments prescrits aux patients.
  + Suivi des consultations médicales : Enregistrement et mise à jour des informations de consultations liées aux rendez-vous.
  + Fonctions administratives : Surveillance et gestion des utilisateurs, visualisation des statistiques, et rétablissement d'accès pour les utilisateurs bannis.

**2.Description fonctionnelle du Back-office:**.

Le back-office permet aux administrateurs de contrôler et de surveiller toutes les interactions sur la plateforme. Les fonctionnalités comprennent :

* Gestion complète des utilisateurs : Activation et désactivation des comptes des patients et des médecins, avec possibilité de bannissement et de rétablissement.
* Visualisation et analyse des données : Accès aux statistiques d'utilisation de la plateforme pour aider à la prise de décisions stratégiques.
* Maintenance des données : Gestion des informations relatives aux médicaments, rendez-vous, et consultations médicales.

**3. Les technologies utilisées :**

La plateforme utilise une pile technologique moderne pour assurer performance, sécurité, et scalabilité :

* Front-end : React.js pour une interface utilisateur réactive.
* Back-end : Laravel (PHP) utilisé pour structurer les routes API, avec le middleware role pour geree les roles et restreindre l’access.
* Base de données : MySQL pour stocker les données de manière sécurisée et performante.
* Sécurité : Utilisation de JWT (JSON Web Tokens)